

# Allgemeine Datenschutzinformation zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten

(abrufbar unter [www.ksa.de](http://www.ksa.de))

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung unserer Website, bei der Beantwortung von Anfragen und Anliegen im Rahmen des Beschwerdemanagements sowie bei der Bearbeitung von Vorgängen im Rahmen der Mitgliedschaft, bei der Verwaltung von Deckungsschutzverträgen und bei der Bearbeitung von Schadenfällen.

## 1. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) ist der Kommunale Schadenausgleich der Länder Brandenburg, Mecklenburg-Vorpommern, Sachsen, Sachsen-Anhalt und Thüringen (KSA), Konrad-Wolf-Straße 91/92, 13055 Berlin, E-Mail: [webadmin@ksa.de](mailto:webadmin@ksa.de).

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per Post unter der o.g. Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail unter [datenschutzbeauftragter@ksa.de](mailto:datenschutzbeauftragter@ksa.de).

## 2. Allgemeine Hinweise

Wir gewährleisten die Vertraulichkeit und Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten dadurch, dass

- wir uns mitgeteilte personenbezogene Daten unter Beachtung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen nur zur Beantwortung gestellter Anfragen, zur Bearbeitung von Deckungsschutzverträgen oder zur Schadenbearbeitung verarbeiten,
- wir unsere technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen, die gewährleisten, dass Ihre personenbezogenen Daten zu jeder Zeit vor Verlust, Verfälschungen und unberechtigten Zugriffen Dritter geschützt sind, laufend dem technischen Fortschritt anpassen und
- der betriebliche Datenschutzbeauftragte die Einhaltung der Datenschutzvorschriften überwacht.

## 3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Im Rahmen der oben genannten Zwecke verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

Allgemein verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z. B. handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art. 6 Abs. 1 Satz 1 c) DS-GVO.

### 3.1. Zum Besuch unserer Webseiten

Bei einem Besuch unserer Webseiten werden auf dem Webserver für Sicherungszwecke Daten gespeichert, die möglicherweise eine Identifizierung zulassen. Das sind Ihre IP-Adresse, Datum, Uhrzeit, betrachtete Seiten und Fehlermeldungen. Weitere personenbezogene Daten werden nur gespeichert, wenn Sie uns diese im Rahmen einer Anfrage mitteilen.

Das Loggen der IP-Adresse erfolgt lediglich zu Zwecken der Schadensbegrenzung, Schadensbehebung und im Nachgang eventuell notwendiger forensischer Untersuchungen bei Angriffen aus dem Internet oder zur Behebung von Systemfehlern. Logdateien werden automatisch nach 30 Tagen gelöscht.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der IP-Adresse ist Artikel 6 Abs. 1 Satz 1 f) DS-GVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus den vorstehend aufgelisteten Zwecken der Datenerhebung.

### 3.2. Zur Beantwortung von Anfragen, Anliegen im Rahmen des Beschwerdemanagements sowie der Bearbeitung von Vorgängen im Rahmen der Mitgliedschaft und der Verwaltung von Deckungsschutzverträgen

Bei diesen Bearbeitungsvorgängen verarbeiten wir personenbezogene Daten nur, soweit es für die Beantwortung der Anfrage, des Anliegens oder für die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Deckungsschutzvertrages und der Mitgliedschaft notwendig ist.

#### 3.2.1. Die Bearbeitung von Vorgängen im Rahmen der Mitgliedschaft und der Verwaltung von Deckungsschutzverträgen

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Artikel 6 Abs. 1 Satz 1 b) DS-GVO, sofern die betroffene Person Vertragspartei ist. Das ist jedoch bei Ihnen als Mitarbeiter/in eines KSA-Mitgliedes nicht der Fall, auch wenn Sie im Rahmen der bestehenden Deckungsschutzverträge in den Deckungsschutz eingeschlossen sind oder nur die Korrespondenz für das Mitglied führen. Wir sind in diesen Fällen jedoch berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 f) DS-GVO zur Wahrung der berechtigten Interessen des KSA und des Mitgliedes zum Zweck der Bearbeitung von Vorgängen im Rahmen der Mitgliedschaft und von Deckungsschutzverträgen zu verarbeiten.

#### 3.2.2. Die Bearbeitung von Anfragen und Anliegen im Rahmen des Beschwerdemanagements

Auch bei Anfragen und Anliegen im Rahmen des Beschwerdemanagements, die keinen Bezug zu einem Deckungsschutzvertrag haben, verarbeiten wir die von Ihnen mitgeteilten Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 f) DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen, um Ihre Fragen und Ihr Anliegen zu beantworten.

### 3.3. Zur Bearbeitung und Prüfung von Schadenfällen

Bei der Bearbeitung und Prüfung von Schadenfällen verarbeiten wir personenbezogene Daten von mitversicherten, geschädigten oder an den Schadenfällen beteiligten Personen unserer Mitglieder und von Anspruchstellern bzw. von Geschädigten nur zum Zweck der Prüfung und Regulierung der gedeckten Risiken beziehungsweise der geltend gemachten Ansprüche und ggf. zur Prüfung und Geltendmachung von Regressansprüchen.

#### 3.3.1. Die Bearbeitung von Haftpflichtschäden in der Allgemeinen, der Heilwesens- und in der Kraftfahrt-Haftpflichtversicherung, von Schülerhaftpflichtschäden sowie von Schülersach- und Aufwendungsersatzschäden

Bei diesen Schadenfällen verarbeiten wir personenbezogene Daten, um berechnete Interessen des KSA und/oder dessen Mitglieder oder von mitversicherten Personen im Rahmen der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen bzw. von Billigkeitsleistungen bei Schülersachschäden zu wahren. Rechtsgrundlage ist insoweit Art. 6 Abs. 1 Satz 1 f) DS-GVO i. V. m. Art. 9 Abs. 2 f) DS-GVO i. V. m. Art. 21 Abs. 1 Satz 2 DS-GVO.

Bei Personenschäden sind wir auch berechtigt, Gesundheitsdaten, bei denen es sich um besondere Kategorien personenbezogener Daten handelt, zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen zu verarbeiten (Art. 9 Abs. 2 f) DS-GVO).

Für die Abfrage von Gesundheitsdaten bei Dritten oder unserem Mitglied holen wir die Schweigepflichtentbindungserklärung und das Einverständnis der betroffenen Person nach § 213 VVG ein.

#### 3.3.2. Die Bearbeitung von sonstigen Schadenfällen

Bei Schadenfällen aus den Verrechnungsstellen Autokasko, Autoinsassenufall, Allgemeiner Unfall oder Schülerunfall verarbeiten wir personenbezogene Daten der mitversicherten Personen für

die Erfüllung eines Vertrages mit dem Mitglied nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 f) DS-GVO i. V. m. Art. 9 Abs. 2 f) DS-GVO i. V. m. Art. 21 Abs. 1 Satz 2 DS-GVO, um berechnete Interessen des KSA und/oder des Mitgliedes oder mitversicherter Personen im Rahmen der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen zu wahren.

Bei der Bearbeitung von Unfallschäden holen wir für die Verarbeitung von Gesundheitsdaten von der betroffenen Person eine Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 a) DS-GVO in Verbindung mit Artikel 7 DS-GVO ein und dazu – für die Abfrage von Gesundheitsdaten bei Dritten – eine Schweigepflichtentbindungserklärung und das Einverständnis der betroffenen Person nach § 213 VVG.

#### 4. Notwendigkeit der Bereitstellung von personenbezogenen Daten

Die Bearbeitung von Schadenfällen und der anderen unter Nr. 3 genannten Verarbeitungsvorgänge ist ohne die Bereitstellung von personenbezogenen Daten nicht möglich.

#### 5. Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden, und deren Quellen, auch von Zeugen

Zu den verarbeiteten Kategorien personenbezogener Daten gehören – sofern mitgeteilt – insbesondere Ihre Stammdaten (wie Vorname, Nachname), Kontaktdaten (wie Anschrift [nur von Anspruchstellern beziehungsweise Geschädigten], [Mobil-]Telefonnummer, E-Mail-Adresse). Bei Personenschäden verarbeiten wir gegebenenfalls Daten zu Ihrem Einkommen und Ihre Gesundheitsdaten (wie Gesundheitsbeeinträchtigungen nach Verletzungen oder im Zusammenhang mit ärztlichen Behandlungsfehlern sowie die Dauer einer Arbeitsunfähigkeit).

Im Rahmen der Schadenbearbeitung können wir – zum Beispiel zur Klärung der Haftung und gegebenenfalls zur Geltendmachung von Regressansprüchen – Ihre personenbezogenen Daten auch aus Ermittlungsakten von Polizei und Staatsanwaltschaft oder Gerichtsakten erhalten.

Sofern Sie uns als Zeuge benannt wurden, verarbeiten wir Ihre Stammdaten, wie den Namen, den Vornamen die Anschrift und gegebenenfalls weitere Kontaktdaten.

#### 6. Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Im Rahmen der Schadenbearbeitung und im Zusammenhang mit der Meldung von Schadenfällen kann es zur Weitergabe von Gesundheits- und anderen personenbezogenen Daten an externe Stellen kommen, die uns bei der Schadenbearbeitung unterstützen, etwa an einen medizinischen Gutachter, an den Rückversicherer oder andere Dienstleister.

##### 6.1. Externe Dienstleister

Um Transparenz über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten zu schaffen, führen wir in einer Liste Dienstleister und Auftragnehmer auf, die für den KSA tätig sein können und die vereinbarungsgemäß Gesundheitsdaten und/oder andere personenbezogene Daten im Auftrag des KSA verarbeiten. Bei Änderungen wird die Liste aktualisiert.

Die Liste können Sie über diesen Link: <https://www.ksa.de/pdf/k662cd-dienstleisterliste.pdf> einsehen.

In **Teil 1** der Liste werden Dienstleister und Auftragnehmer konkret genannt, die als Hauptgegenstand ihres Auftrags die Verarbeitung von personenbezogenen Daten haben.

In **Teil 2** der Liste werden Kategorien von Dienstleistern und Auftragnehmern genannt, bei denen die Verarbeitung von personenbezogenen Daten nicht Hauptbestandteil des Auftrages ist und die nur gelegentlich für den KSA tätig sind.

Wir bitten zu beachten, dass in der Liste die Dienstleister des KSA genannt sind. Das bedeutet jedoch nicht, dass in jedem Schadenfall personenbezogene Daten grundsätzlich an alle Dienstleister weitergegeben werden.

#### 6.2. Weitere Empfänger

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Finanzbehörden oder Strafverfolgungsbehörden) oder aufgrund der Sach- und Rechtslage zum Beispiel an andere Versicherer, insbesondere zur Geltendmachung von Regressansprüchen.

#### 7. Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen den KSA geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren.

#### 8. Betroffenenrechte

Sie können jederzeit Auskunft über die von Ihnen bei uns gespeicherten Daten verlangen. Wenden Sie sich bitte hierfür an den Datenschutzbeauftragten des KSA per E-Mail oder per Post:

Datenschutzbeauftragter  
Kommunaler Schadenausgleich  
der Länder Brandenburg, Mecklenburg-Vorpommern,  
Sachsen, Sachsen-Anhalt und Thüringen  
Konrad-Wolf-Straße 91/92 13055 Berlin  
E-Mail: [datenschutzbeauftragter@ksa.de](mailto:datenschutzbeauftragter@ksa.de)

Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung zustehen.

#### 9. Widerspruchsrecht

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

#### 10. Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den zuvor genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für den KSA zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist die

Berliner Beauftragte  
für Datenschutz und Informationsfreiheit  
Friedrichstr. 219, 10969 Berlin