



Der Kommunale Schadenausgleich der Länder Brandenburg, Mecklenburg-Vorpommern, Sachsen, Sachsen-Anhalt und Thüringen ist seit 25 Jahren der führende Kommunalversicherer in Ostdeutschland. Wir bieten unseren Mitgliedern umfassende Sicherheit für alle Arten von Haftpflicht-, Unfall- und Kraftfahrtschäden. Ein wesentlicher Erfolgsfaktor für unsere positive Entwicklung sind unsere qualifizierten und motivierten Mitarbeiter.

Wir betreiben eine moderne und komplexe IT-Infrastruktur. Bereits sehr früh haben wir die Digitalisierung unserer Prozesse in Angriff genommen und setzen seit 2002 auf eine durchgängige elektronische Aktenbearbeitung. Wenn Sie an einer weiteren erfolgreichen Entwicklung in einem innovationsfreudigen Unternehmen teilhaben wollen - dann bewerben Sie sich bei uns!

Wir suchen zur Verstärkung unserer IT-Abteilung einen hochmotivierten

Mitarbeiter (m/w/d) IT-Support

Als zentraler Ansprechpartner für unsere Mitglieder und Mitarbeiter analysieren Sie Systemstörungen im First/Second Level Support und übernehmen deren Beseitigung, sowohl an unserem Berliner Standort als auch per Remote-Zugriff. Ebenfalls sind Sie für die Organisation und Durchführung von Anwenderschulungen zuständig.

Ihre Aufgaben:

- First/Second Level Support für unser Mitgliederportal sowie der Workflowsysteme
- Erstellung von Anwenderdokumentationen und Schulungsunterlagen
- Unterstützung IT-Betrieb in der Administration der Windows-, Citrix- und Drucksysteme

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene IT-Ausbildung, z. B. als Fachinformatiker oder Systemkaufmann (m/w/d)
- Erfahrungen in der Organisation und Durchführung von Schulungen, idealerweise auch von Webseminaren
- Fundierte Anwenderkenntnisse in den MS-Office-Produkten
- Gute Kenntnisse in der Konfiguration von Webbrowsern, insbesondere Internet Explorer und Firefox
- Gute Kenntnisse in der Zertifikaterstellung/-verwaltung
- Selbstständige, strukturierte Arbeitsweise mit Interesse und Freude an neuen Themen
- Hohe Leistungsbereitschaft, Flexibilität und Belastbarkeit
- Ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit mit vorbildlichem serviceorientierten Auftreten
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Unser Angebot:

- Eine qualifizierte Einarbeitung in ein vielseitiges und interessantes Aufgabengebiet
- Flache Hierarchien in einem modernen Arbeitsumfeld
- Die Chance zur aktiven Mitgestaltung durch Einbringen eigener Ideen
- Eine leistungsgerechte Vergütung
- Gezielte Weiterbildungsmöglichkeiten zur beruflichen Weiterentwicklung
- Attraktive Sozialleistungen und flexible Arbeitszeiten

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihrer frühestmöglichen Verfügbarkeit. Weitere Informationen über uns finden Sie unter: www.ksa.de.

Ihre Bewerbungsunterlagen richten Sie bitte an:

KSA

Kommunaler Schadenausgleich

Frau Gabriela Estner

Konrad-Wolf-Straße 91/92, 13055 Berlin oder an: personal@ksa.de